

# Perguntas a fazer no infantário

Antes de escolher um infantário, é importante fazer as perguntas certas.

Os infantários de qualidade fazem com que as crianças se sintam em segurança, apoiadas e cuidadas. Além disso, apoiam a aprendizagem e o desenvolvimento infantil, criando relacionamentos entre as famílias e os educadores, e proporcionam um ambiente participativo e dedicado que favorece o crescimento e o desenvolvimento das crianças.

As perguntas seguintes servem de guia quando se procura infantários de qualidade que se adaptem às necessidades dos pais e das crianças.

---

## Custos e disponibilidade

1. Há vaga para o(a) meu/minha filho(a)? Se não houver, há alguma lista de espera e por quanto tempo?
2. O centro faz parte do sistema canadiano de aprendizagem infantil e creches ([Canada-wide Early Learning and Child Care \(CWELCC\)](#))?
3. Quanto custa? Existem despesas suplementares? Peça esclarecimento sobre a existência de outras despesas, como por exemplo: gozo de feriados/férias, dias de baixa por doença, recolha da criança em horário tardio ou taxas de inscrição.
4. O centro tem vagas subsidiadas?
5. A frequência é a tempo inteiro ou parcial?
6. Qual a flexibilidade do horário de entrega e recolha da criança?
7. De que modo o pessoal e os prestadores de cuidados infantis comunicam com os pais e quando é que estes podem fazer uma visita?

---

## Saúde e segurança

1. O centro está regulamentado, ou não?
2. Quantas crianças tem ao seu cuidado?
3. De que modo é garantida a saúde das crianças? Por exemplo, quais são as práticas de limpeza?
4. O que acontece quando uma criança adoece? Por exemplo, pede-se aos pais ou aos tutores para a irem buscar ou dão-lhe medicamentos?
5. Quais as medidas de segurança existentes? Pergunte por extintores de incêndios, detetores de fumo ou de monóxido de carbono, estojos de primeiros socorros, portões de segurança e tomadas elétricas.
6. Qual é o plano de evacuação de emergência?
7. Tenho de entregar o(a) meu/minha filho(a) a uma determinada hora? O que acontece quando uma criança está ausente do programa e o centro esperava que a criança chegasse?

---

## **Alimentação e nutrição**

1. Que tipo de lanches e refeições são fornecidos?
2. Os alimentos são preparados no local ou são fornecidos já prontos a comer?
3. Há alguns alimentos que não sejam permitidos no local? Por exemplo, são permitidos frutos de casca rija ou outros alergénios?
4. É possível conciliar as necessidades alimentares das famílias?
5. O(A) meu/minha filho(a) pode levar comida de casa?
6. Há algum frigorífico disponível para o leite materno e há algum horário para refeições?

---

## **Aprendizagem e brincadeiras**

1. O que faz o(a) meu/minha filho(a) ao longo do dia?
2. De que modo os materiais usados para brincar apoiam a aprendizagem, a criatividade e a interação social?
3. De que modo são incentivadas as brincadeiras no interior e ao ar livre? Quanto tempo as crianças passam ao ar livre?
4. De que forma as diferentes tradições culturais são integradas no programa?
5. De que modo a família participa no programa?
6. O que acontece quando uma criança está irritada ou aborrecida?
7. De que forma o centro comunica com os pais sobre a aprendizagem e o desenvolvimento da criança?

### **Procurar:**

- Um ambiente que apoie a aprendizagem infantil através das brincadeiras e da descoberta.
- Uma participação familiar que seja bem-recebida e estimulada.

---

## **Qualificações do pessoal**

1. Quais as qualificações ou formação do pessoal e dos prestadores de cuidados? Por exemplo, os **educadores da primeira infância** são qualificados? O pessoal tem formação para apoiar crianças com carências especiais?
2. Quantas pessoas no local possuem um certificado de primeiros socorros, incluindo reanimação cardiopulmonar para bebés e crianças?
3. O que acontece quando o pessoal ou o prestador de cuidados estiver doente ou ausente?

### **Procurar:**

- Pessoal ou prestadores de cuidados que tenham qualificações ou formação relacionadas com trabalho que envolva crianças.