

Вопросы поставщикам ухода за детьми

При выборе поставщика программы по уходу за детьми важно задавать подходящие вопросы.

Хорошие программы по уходу за детьми обеспечивают безопасность, окружают детей заботой и пониманием. Они способствуют обучению и развитию, укрепляют связь с родителями и учителями и поддерживают атмосферу заботы и интереса, чтобы помочь ребёнку расти и развиваться.

Эти вопросы помогут вам выбрать программу по уходу за ребёнком, которая полнее всего отвечает вашим запросам и потребностям ребёнка.

Цена и доступность

1. Есть ли у вас место для моего ребёнка? Если нет, есть ли у вас список ожидания и сколько детей в очереди?
2. Зарегистрированы ли вы в системе [Canada-wide Early Learning and Child Care \(CWELCC\)](#)?
3. Сколько стоят ваши услуги? Взимаете ли вы плату за дополнительные услуги? Попросите поставщика объяснить, что считается дополнительными расценками — например, есть ли дополнительная плата за праздничные дни, за дни, пропущенные по болезни, за опоздания или за подачу заявления.
4. Есть ли в вашем центре субсидированные места?
5. Предлагаете ли вы и полную, и частичную запись?
6. Насколько гибкое у вас расписание того, когда можно оставить и забрать ребёнка?
7. Как персонал и поставщики услуг по уходу связываются с родителями и когда разрешены родительские посещения?

Здоровье и безопасность

1. Есть ли у вас лицензия?
2. Сколько детей участвуют в вашей программе?
3. Как вы заботитесь о здоровье детей? Например, какие у вас процедуры уборки?
4. Что будет, если ребёнок заболеет? Например, просите ли вы родителей или опекунов забрать ребёнка или дать ему лекарства?
5. Какие у вас меры безопасности? Спросите про огнетушители, датчики задымления и угарного газа, аптечки, ворота для безопасности и про то, закрыты ли розетки.
6. Какой у вас план экстренной эвакуации?
7. Нужно ли мне приводить ребёнка к определённому времени? Что вы будете делать, если вы ждали присутствия ребёнка, но он так и не появился?

Еда и питание

1. Какие полдники и обеды вы предоставляете?
2. Вы готовите еду на месте или заказываете?
3. Есть ли какие-то запрещённые виды еды? Например, разрешены ли орехи и другие возможные аллергены?
4. Можете ли вы выполнить особые требования нашей семьи к питанию?
5. Разрешено ли детям приносить еду из дома?
6. Есть ли у вас холодильник для хранения грудного молока и есть ли расписание кормлений?

Обучение и игры

1. Чем будет заниматься ребёнок в течение дня?
2. Как игровые материалы помогают с обучением, творчеством и социализацией?
3. Как вы организуете игры в помещениях и на свежем воздухе? Сколько времени дети проводят на свежем воздухе?
4. Как в вашу программу вписываются разные культурные традиции?
5. Какое участие в программе принимают члены семьи?
6. Как вы реагируете, если ребёнок разозлился или расстроен?
7. Как вы сообщаете родителям о ходе обучения и развития ребёнка?

Желательно:

- Поощрение детей к познанию с помощью игр и увлечений.
- Всяческое поощрение со стороны семьи.

Квалификация сотрудников

1. Какое образование и какая подготовка у воспитателей и поставщика? Например, являются ли сотрудники **зарегистрированными специалистами по дошкольному воспитанию (Registered Early Childhood Educators)**? Обучены ли сотрудники работать с детьми с особыми потребностями?
2. Сколько человек, работающих на месте, сертифицированы на оказание первой помощи, включая проведение искусственного дыхания детям и младенцам?
3. Что вы делаете, если ваш сотрудник заболел или в отъезде?

Желательно:

- Наличие сотрудника или поставщика со специальным образованием или подготовкой для работы с детьми.