

要問兒童保育提供者的問題

在選擇兒童保育提供者之前，問對問題非常重要。

優質的兒童保育提供者能讓兒童倍感安全，備受支持與關愛。他們通過與家庭及教育工作者建立聯繫，並提供有助於兒童發展成長的充滿吸引力與關愛的環境，支持兒童的學習及發展。

以下這些問題能引導您找到適合您與您孩子需求的優質兒童保育提供者。

費用與名額

1. 你們是否有接收我孩子的名額？如果沒有，是否有等位名單？要等候多久？
2. 是否已加入[全加拿大早期學習和兒童保育 \(CWELCC\) 系統](#)？
3. 費用是多少？是否有額外費用？請保育提供者解釋額外費用，是否收取節假日、生病期間、接孩子遲到或申請費等額外費用。
4. 保育中心是否有可享受補貼的名額？
5. 你們是否同時提供全日制和非全日制的服務？
6. 接送時間有多大的可變通性？
7. 工作人員及兒童保育提供者如何與家長溝通，家長何時可以到訪參觀？

健康與安全

1. 你們是否取得了牌照還是沒有牌照？
2. 你們照護多少兒童？
3. 你們如何確保兒童的健康？例如，你們是如何做清潔的？
4. 孩子生病後，你們會怎麼辦？例如，你們是要家長或監護人來接走孩子還是為孩子提供藥物？
5. 現有哪些安全措施？詢問有關滅火器、煙霧或一氧化碳報警器、急救箱、安全門和安全插座蓋。
6. 你們的緊急疏散計畫是什麼？
7. 我必須在特定的時間把孩子送來嗎？如果孩子缺席了某項活動，而你們原本希望他們當天會來，你們會怎麼做？

食物與營養

1. 你們提供什麼類型的零食和正餐？
2. 提供的食物是現場製作還是配送的？
3. 某些食物是否被完全禁止？例如，你們是否禁止堅果或其他食物過敏原？
4. 你們能否滿足我們家庭的飲食需求？
5. 我的孩子可以從家裡帶食物嗎？
6. 是否有冰箱存放母乳？是否有餵食時間表？

學習與遊戲

1. 在一天當中，我的孩子會做些什麼？
2. 遊戲材料如何支持學習、創意與社交互動？
3. 你們如何鼓勵孩子進行室內及室外的遊戲？在室外的時間有多少？
4. 你們如何將不同的文化傳統融入保育計畫？
5. 家庭成員如何參與保育計畫？
6. 孩子生氣或不高興，你們會怎麼辦？
7. 你們如何就孩子的學習及發展與家長溝通？

理想的場所：

- 支持兒童在遊戲和探索中進行學習的環境
- 歡迎並鼓勵家人的參與

工作人員的資質

1. 工作人員及保育人員具備怎樣的認證資格與培訓經歷？例如，工作人員是註冊幼兒教育工作者嗎？工作人員是否接受過支援有特殊需要兒童的培訓？
2. 場所內有多少人擁有急救證書，包括嬰兒或兒童心肺復蘇？
3. 當工作人員或保育人員生病或外出時，你們會怎麼辦？

理想的場所：

- 工作人員或保育人員具備照護兒童方面的認證資格或培訓經歷。